

AVÍS LEGAL

D'acord amb el que disposen els articles 10 i 11 de la Llei 34/ 2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic (LSSI), es posa a disposició dels usuaris i visitants la informació legal relativa a l'entitat propietària del lloc web ubicat en l'adreça d'Internet WWW.SONSONIA.CAT

Denominació social: SONSONIA CENTRE AUDITIU S.L. - CIF: B57585531 Adreça: PLAZA DEL CONVENT N° 9, C.P.: 07500 MANACOR Telèfon : 971846457 Adreça electrònica : sonsonia.05@gmail.com.

Ús correcte del lloc web

Les presents condicions d'ús regulen l'accés al lloc web WWW.SONSONIA.CAT i la utilització d'aquest. Des del mateix moment en què s'entra al lloc web i es comença a navegar-hi, accedint a qualsevol dels continguts, s'adquireix la condició d'usuari; a partir d'aquest moment l'usuari accepta d'una manera expressa aquestes condicions generals. Així mateix, accepta les condicions particulars aplicables als diferents serveis dels quals l'entitat fa oferta en el web.

L'usuari s'obliga a partir de l'acceptació a fer un ús del lloc web WWW.SONSONIA.CAT , els seus continguts i els seus serveis conforme a la llei, els bons costums i l'ordre públic, fent servir la diligència adequada a la naturalesa del servei del qual gaudeix a través del lloc web.

POLÍTICA DE PRIVACITAT DE LES PERSONES FÍSQUES

1.1 D'acord amb els articles 13 i 14 del Reglament general de protecció de dades (RGPD) us facilitam la informació següent:

RESPONSABLE: SONSONIA CENTRE AUDITIU S.L. - CIF: B57585531 Adreça: PLAZA DEL CONVENT N° 9, C.P.: 07500 MANACOR Telèfon : 971846457 Adreça electrònica : sonsonia.05@gmail.com.

FINALITAT: A SONSONIA CENTRI AUDITIU S.L tractam la informació que ens faciliteu a fi de prestar els serveis i/o vendre els productes que hàgiu contractat a través del nostre web i gestionar la tramesa d'informació i prospecció comercials. A fi de poder-vos oferir serveis d'acord amb els vostres interessos, elaborarem un perfil comercial, a partir de la informació facilitada. No es prendran decisions automatitzades partint del perfil esmentat. Les dades personals proporcionades es conservaran, mentre es mantengui la relació comercial i no sol·liciteu la supressió de les dades, durant un termini de 5 anys a partir de la darrera contractació i/o compra que hàgiu fet. Les dades proporcionades es conservaran mentre no sol·liciteu el cessament de l'activitat.

LEGITIMACIÓ: La base legal per al tractament de les vostres dades és l'execució del contracte mitjançant la compra del producte i/o servei, de conformitat amb el Codi de comerç i el Codi civil. És aplicable la Llei 34/2002, de serveis de la societat de la informació, concretament els articles 20 i 21, per a la tramesa d'ofertes comercials mitjançant telecomunicacions. L'oferta prospectiva de productes i serveis està basada en el consentiment que se us sol·licita, sense que en cap cas la retirada d'aquest consentiment condicioni el contracte d'adquisició de producte i/o prestació de servei. Hi ha l'obligació de facilitar les dades de caràcter personal; si no es faciliten, no es pot prestar el servei i/o vendre el producte i/o facilitar l'oferta sol·licitada i gestionar la tramesa d'informació comercial.

DESTINATARIS: No se cediran dades a tercers, tret d'obligació legal. No hi ha previsió de transferència de dades a altres països. No es prenen decisions d'adequació, garanties, normes corporatives vinculants o situacions específiques aplicables.

DRETS: Les persones interessades tenen dret a obtenir accés a les seves dades personals, a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, a sol·licitar-ne la supressió quan, entre d'altres motius, les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals varen ser recollides. En determinades circumstàncies, podreu sol·licitar la limitació del tractament de les vostres dades; en aquest cas, únicament es conservaran per a l'exercici o la defensa de reclamacions. Així mateix, i per motius relacionats amb la vostra situació particular, podreu oposar-vos al tractament de les vostres dades; en aquest cas, la vostra informació personal deixarà de tractar-se per a aquelles finalitats respecte de les quals hàgiu manifestat oposició. Quan sigui tècnicament possible, la persona interessada podrà sol·licitar la portabilitat de les seves dades a un altre responsable del tractament. Per exercir aquests drets, de conformitat amb la legislació vigent, les persones interessades poden adreçar-se per correu postal, adjuntant còpia d'un document acreditatiu de la seva identitat (DNI), a la Direcció de SONSONIA CENTRI AUDITIU S.L. També tenen dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control: Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.agpd.es).

Procedència de les dades de caràcter personal: l'interessat mateix.

1.2. La persona col·legiada o usuària accepta expressament la inclusió de les dades de caràcter personal obtingudes durant la navegació per la pàgina o proporcionades mitjançant l'emplenament de qualsevol formulari, així com les derivades d'una possible relació comercial, als fitxers automatitzats de dades de caràcter personal esmentats en el primer apartat. Durant el procés de recollida de dades i a cada lloc del web en el qual se sol·licitin dades de caràcter personal, s'informarà la persona col·legiada o usuària, mitjançant un hipervincle o mitjançant la inclusió de missatges al mateix formulari, del caràcter obligatori o no de recollida d'aquestes dades de caràcter personal. A totes les persones col·legiades o usuàries que decideixen registrar-se en la pàgina web del nostre col·legi professional els sol·licitam les dades de caràcter personal necessàries per a les finalitats del servei sol·licitat, que són la prestació dels serveis i/o venda dels productes oferts al web.

1.3. La persona col·legiada o usuària podrà exercir, respecte de les dades obtingudes en la forma prevista en l'apartat anterior, els drets reconeguts als articles 15 a 21 del Reglament europeu (UE) 2016/679, i en particular els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació al tractament, portabilitat de les dades, oposició i decisions individuals automatitzades, sempre que sigui pertinent. Els drets als quals s'ha fet referència en el paràgraf precedent podran exercir-se a través d'un formulari d'exercicis de drets que la persona col·legiada o usuària ens ha de sol·licitar per correu electrònic. La sol·licitud, escrita i firmada, podrà enviar-se per correu postal a l'adreça següent: : SONSONIA CENTRE AUDITIU S.L. - CIF: B57585531 Adreça: PLAZA DEL CONVENT Nº 9, C.P.: 07500 MANACOR. S'hi ha d'adjuntar en ambdós casos una fotocòpia del DNI.

1.4. El tractament automatitzat a què seran sotmeses totes les dades de caràcter personal, recollides com a conseqüència de la sol·licitud, de la utilització, de la contractació de qualsevol producte o servei, o de qualsevol transacció o operació realitzada a través d'aquesta pàgina web, té com a finalitat principal el manteniment de la relació contractual amb el propietari d'aquesta pàgina.

1.5. Autoritzau la tramesa de publicitat dels nostres serveis i productes. Les vostres dades de caràcter personal s'empraran per gestionar l'enviament de publicitat a través de mitjans tradicionals o electrònics. Les adreces electròniques i les dades de caràcter personal que ens proporcioneu a través del formulari de contacte de la pàgina web seran utilitzades exclusivament per atendre les consultes que ens plantegeu per aquest mitjà. S'ha d'aplicar el que disposen els articles 22.1 i 22.2 de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic que es modifica en virtut de l'art. 4 del Reial decret

legislatiu 13/2012, quant a l'ús i tractament de les vostres dades de caràcter personal, a fi de gestionar la tramesa de publicitat.

1.6. L'entitat garanteix la confidencialitat de les dades de caràcter personal. No obstant això, el col·legi professional i/o entitat revelarà a les autoritats públiques competents les dades personals i qualsevol altra informació que tengui o sigui accessible a través dels seus sistemes i sigui requerida de conformitat amb les disposicions legals i reglamentàries aplicables al cas. Les dades de caràcter personal podran ser conservades als fitxers titularitat del Col·legi Oficial de Farmacèutics de les Illes Balears, fins i tot una vegada finalitzades les relacions formalitzades a través de la pàgina web del Col·legi Professional, exclusivament amb les finalitats indicades anteriorment i, en tot cas, durant els terminis legalment establerts, a la disposició d'autoritats administratives o judicials.

POLÍTIQUES DE GALETES (*COOKIES*)

L'entitat SONSONIA CENTRE AUDITIU S.L. - CIF: B57585531 Adreça: PLAZA DEL CONVENT Nº 9, C.P.: 07500 MANACOR Telèfon : 971846457, el web WWW.SONSONIA.CAT i l' Adreça electrònica sonsonia.05@gmail.com. , de conformitat amb l'article 22.2 de l'LSSI, informa d'una manera expressa l'usuari que aquest web, WWW.SONSONIA.CAT utilitza galetes (*cookies*) pròpies i de tercers per oferir-li una millor experiència i servei. En navegar o utilitzar els nostres serveis, l'usuari accepta d'una manera expressa l'ús que fem de les galetes. No obstant això, l'usuari té l'opció d'impedir la generació de galetes i d'eliminar-les mitjançant la selecció de l'opció corresponent al seu navegador. En cas de bloquejar l'ús de galetes al seu navegador, és possible que alguns serveis o funcions del web no estiguin disponibles.

A) Galetes pròpies

Són les que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini gestionats pel mateix editor i des dels quals es presta el servei sol·licitat per l'usuari.

Què és una galeta?

Una galeta o *cookie* és un fitxer que es descarrega als llocs web i que determinats webs envien al terminal de l'usuari (ordinador personal, telèfon mòbil, tauleta, etc.) mitjançant el navegador. Gràcies a aquests arxius, el lloc web pot recordar informació sobre la seva visita, com l'idioma i les opcions preferides, cosa que li permet recuperar informació sobre la navegació que s'efectua des del seu equip; d'aquesta manera es pretén facilitar la seva pròxima visita i fer que el lloc web resulti més útil, ja que en personalitza el contingut.

Com s'utilitzen les galetes?

En navegar per aquest lloc web l'usuari accepta que es puguin instal·lar galetes al seu terminal, les quals ens permeten saber la informació següent:

- Informació estadística de l'ús del web.

- L'inici de sessió (*login*) de l'usuari per mantenir la sessió activa al web.
- El format del web preferent en l'accés des de dispositius mòbils.
- Les darreres cerques fetes en els serveis del web i les dades de personalització d'aquests serveis.
- Informació sobre els anuncis que es mostren a l'usuari.
- Informació de les enquestes en què ha participat l'usuari.
- Dades de la connexió amb les xarxes socials per als usuaris que accedeixen amb el seu usuari de Facebook o Twitter.

Tipus de galetes utilitzades

1. Aquest web utilitza tant galetes temporals de sessió com galetes permanents. Les galetes de sessió emmagatzemen dades únicament mentre l'usuari accedeix al web, i les galetes permanents emmagatzemen les dades al terminal perquè s'hi pugui accedir i es puguin utilitzar en més d'una sessió. Se solen fer servir per emmagatzemar informació que només interessa conservar per a la prestació del servei sol·licitat per l'usuari en una sola ocasió.

Segons la finalitat per a la qual es tractin les dades obtingudes a través de les galetes, el web pot utilitzar:

2. Galetes tècniques

Són les que permeten a l'usuari la navegació a través d'un lloc web, plataforma o aplicació i la utilització de les diferents opcions o serveis que s'hi ofereixin, com, per exemple, controlar el trànsit i la comunicació de dades, identificar la sessió, accedir a parts d'accés restringit, recordar els elements que integren una comanda, dur a terme el procés de compra d'una comanda, fer la sol·licitud d'inscripció o participació en un esdeveniment, utilitzar elements de seguretat durant la navegació, emmagatzemar continguts per a la difusió de vídeos o so o compartir continguts a través de xarxes socials.

3. Galetes de personalització

Són les que permeten a l'usuari accedir al servei amb algunes característiques de caràcter general predefinides en funció d'una sèrie de criteris al terminal de l'usuari, com, per exemple, l'idioma, el tipus de navegador a través del qual accedeix al servei, la configuració regional des d'on accedeix al servei o la geolocalització del terminal.

4. Galetes publicitàries

Són les que permeten la gestió, de la forma més eficaç possible, dels espais publicitaris que, si escau, l'editor ha inclòs en un lloc web, aplicació o plataforma des dels quals presta el servei sol·licitat partint de criteris com el contingut editat o la freqüència amb la qual es mostren els anuncis.

5. Galetes de publicitat conductual

Són les que permeten la gestió, de la forma més eficaç possible, dels espais publicitaris que, si escau, l'editor ha inclòs en un lloc web, aplicació o plataforma des dels quals presta el servei sol·licitat. Aquestes galetes emmagatzemen informació del comportament dels usuaris obtinguda a través de l'observació continuada dels seus hàbits de navegació, la qual cosa permet desenvolupar un perfil específic per mostrar publicitat en funció d'aquest.

6. Galetes d'anàlisi estadística

Són les que permeten fer el seguiment i l'anàlisi del comportament dels usuaris als llocs web. La informació recollida mitjançant aquest tipus de galetes s'utilitza en el mesurament de l'activitat del lloc web, aplicació o plataforma i en l'elaboració de perfils de navegació dels usuaris dels llocs esmentats, a fi d'introduir millores en el servei en funció de les dades d'ús que fan els usuaris.

B) Galetes de tercers

Són les que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini que no són gestionats per l'editor, sinó per una altra entitat que tracta les dades obtingudes a través de les galetes. En alguns llocs web es poden instal·lar galetes de tercers que permeten gestionar i millorar els serveis oferts, com, per exemple, serveis estadístics de Google Analytics i Comscore.

L'entitat utilitza en aquest lloc web les galetes que es detallen a continuació:

- _ga
- _gat
- _gid
- CONSENT
- NID

Com s'administren les galetes al navegador?

L'usuari té l'opció de permetre, bloquejar o eliminar les galetes instal·lades al seu equip mitjançant la configuració de les opcions del navegador instal·lat al seu terminal:

Com s'administren les galetes als ordinadors?

Si voleu permetre l'ús de galetes del nostre web, si us plau seguiu les instruccions següents:

Google Chrome

1. En obrir el navegador, clicau damunt "Eines" en la part superior i seleccionau la pestanya "Opcions".
2. Dins "Opcions", clicau damunt "Privacitat".
3. Marcau "Permet l'administració de galetes".

Microsoft Internet Explorer 6.0, 7.0, 8.0, 9.0

1. En obrir el navegador, clicau damunt "Eines" en la part superior i seleccionau la pestanya "Opcions".
2. Revisau la pestanya "Privacitat" assegurant-vos que està configurada amb un nivell de seguretat mitjà o inferior.
3. Si la configuració d'Internet no té seguretat mitjana, vol dir que es bloquegen les galetes.

Mozilla Firefox

1. En obrir el navegador, clicau damunt "Eines" en la part superior i seleccionau la pestanya "Opcions".
2. Seleccionau la icona "Privacitat".
3. Clicau damunt "Galetes" i marcau "Permet la instal·lació de galetes".

Safari

1. En obrir el navegador, clicau damunt "Eines" en la part superior i seleccionau la pestanya "Opcions".
2. Clicau damunt la pestanya "Seguretat" i revisau si l'opció "Bloqueja l'accés de galetes de tercers" està marcada o no hi està.
3. Clicau damunt "Desar".

La instal·lació de galetes a Mac

Si teniu un Mac i voleu permetre l'accés de les nostres galetes al vostre ordinador, si us plau seguiu les instruccions següents:

Microsoft Internet Explorer 5.0 en OSX

1. Entreu a Explorer i seleccionau “Preferències” a la barra de navegació.
2. Desplaçau-vos cap avall fins que vegeu “Galetes” just davall “Arxius rebuts”.
3. Marcau “No ho tornis a demanar”.

Safari en OSX

1. Entreu a Safari i seleccionau “Preferències” a la barra de navegació.
2. Clicau damunt la pestanya “Seguretat” i marcau l’opció “Accepta galetes”.
3. Seleccionau l’opció “Només des del lloc actual en què naveg”.

Mozilla i Netscape en OSX

1. Entreu a Mozilla o Netscape i en la part superior del vostre navegador marcau l’opció “Preferències”.
2. Desplaçau-vos cap avall fins que vegeu “Galetes” just davall “Privacitat i seguretat”.
3. Marcau l’opció “Permet l’accés de galetes només des del lloc actual”.

Opera

1. Entreu a Opera i seleccionau “Menú” i “Ajustaments” a la barra de navegació.
2. Seleccionau “Preferències” i clicau damunt la pestanya “Avançat”.
3. Marcau l’opció “Accepta galetes”.

En cas de bloquejar l’ús de galetes al vostre navegador, és possible que alguns serveis o funcions del web no estiguin disponibles.

En alguns navegadors es poden configurar regles específiques per administrar galetes per lloc web, la qual cosa ofereix un control més precís sobre la privacitat. Això significa que es pot inhabilitar “Galetes” de tots els llocs tret d’aquells en els quals es confiï.